



NaturoPureTM_{MC}

HF 310A MULTI-TECHNOLOGY **AIR PURIFIER**

Purificateur d'air à Technologie Multiple HF 310A



INSTRUCTION MANUAL

MODE D'EMPLOI

HEAVEN FRESH

©2012 HF-Eng CAN | US | UK - HF 310A - 10/12

Thank you for purchasing the efficient Heaven Fresh HF 310A air purifier. We wish you many years of healthy indoor air with this innovative product.

SAFETY OPERATION

Ensure that all safety precautions are followed when using electrical appliances for the proper operation of the device.

This instruction booklet describes the safety precautions to be observed during operation to prevent injuries to yourself, other persons and damage to the device. The content not only is suitable for this product but also suitable for electrical appliances in general.

SPECIAL ATTENTION



AC 110~120V/50~60Hz. (North America)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe and Asia)
Over voltage may cause fire hazard or electric shock.



MOISTURE
PROHIBITED

To prevent fire or electric shock hazard, do not place the unit in wet places where water may enter the device.



DO NOT
DISMANTLE

To prevent electric shock, do not dismantle, repair or modify this product freely. Maintenance and cleaning shall be processed as exactly as what instructed in this manual. In case of malfunction, please contact the authorized maintenance center.



CAUTION

Do not use fabrics or other materials to cover this device. Obstructed air inlets and outlets will result in abnormal operation of this device that may lead to fire or other accidents.



DO NOT

Do not use in places where flammable and explosive materials are stored.



CAUTION

To prevent interference and distortion, the device should be placed at least 1 meter away from the computer, television or radio.



DO NOT

Do not subject the device to direct sunlight or near high temperature objects. Internal temperature rise in serious cases may cause fire, in mild cases may cause deformation of the outer casing. (Stop operation when ambient temperature exceeds 104°F (40 °C))



UNPLUG
ELECTRIC
PLUG

For safety reasons and to prevent fire or electric shock, unplug the power cord from the electric outlet socket under the following conditions:

- When you do not use the device for a long period.
- When cleaning, servicing the machine or during replacement of filter materials.
- When you move the device.



DO NOT
TOUCH

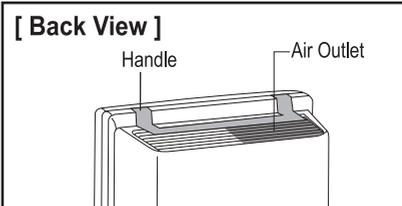
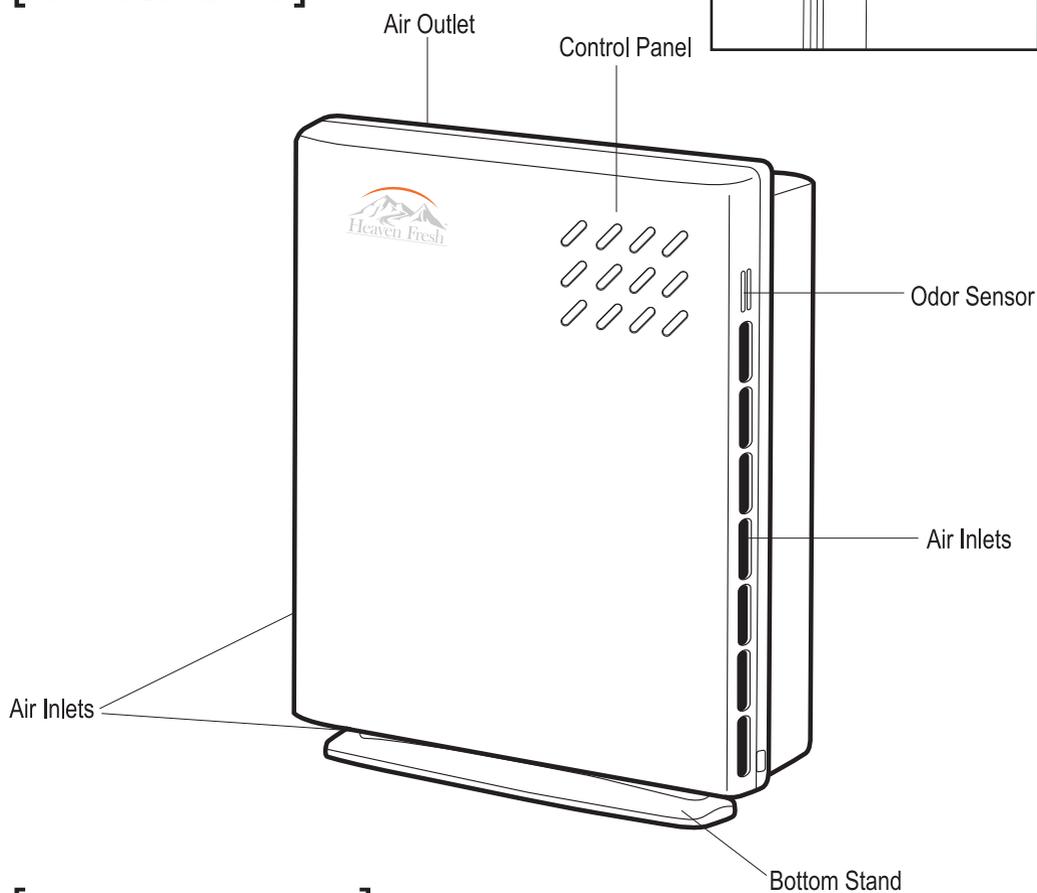
Do not allow foreign objects into the device. High voltage inside the device may cause electric shock. Children should not be allowed to touch or play with this device to avoid accidents.

WARNING

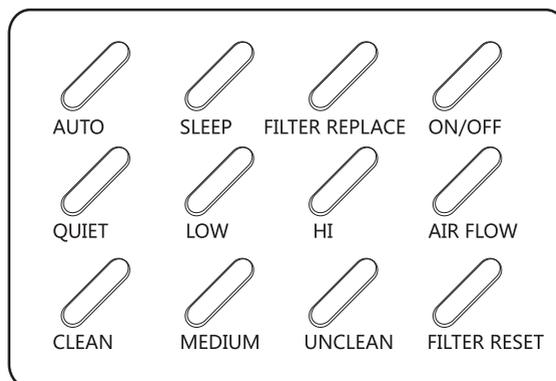
If the power cord is damaged, it must be replaced by an authorized service personnel in order to avoid electric shocks and fire hazards.

COMPONENTS

[Whole Unit]



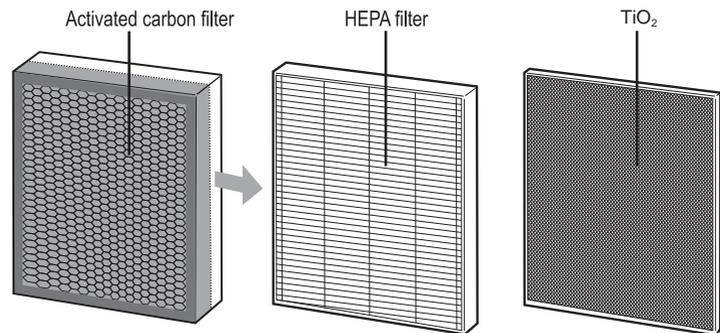
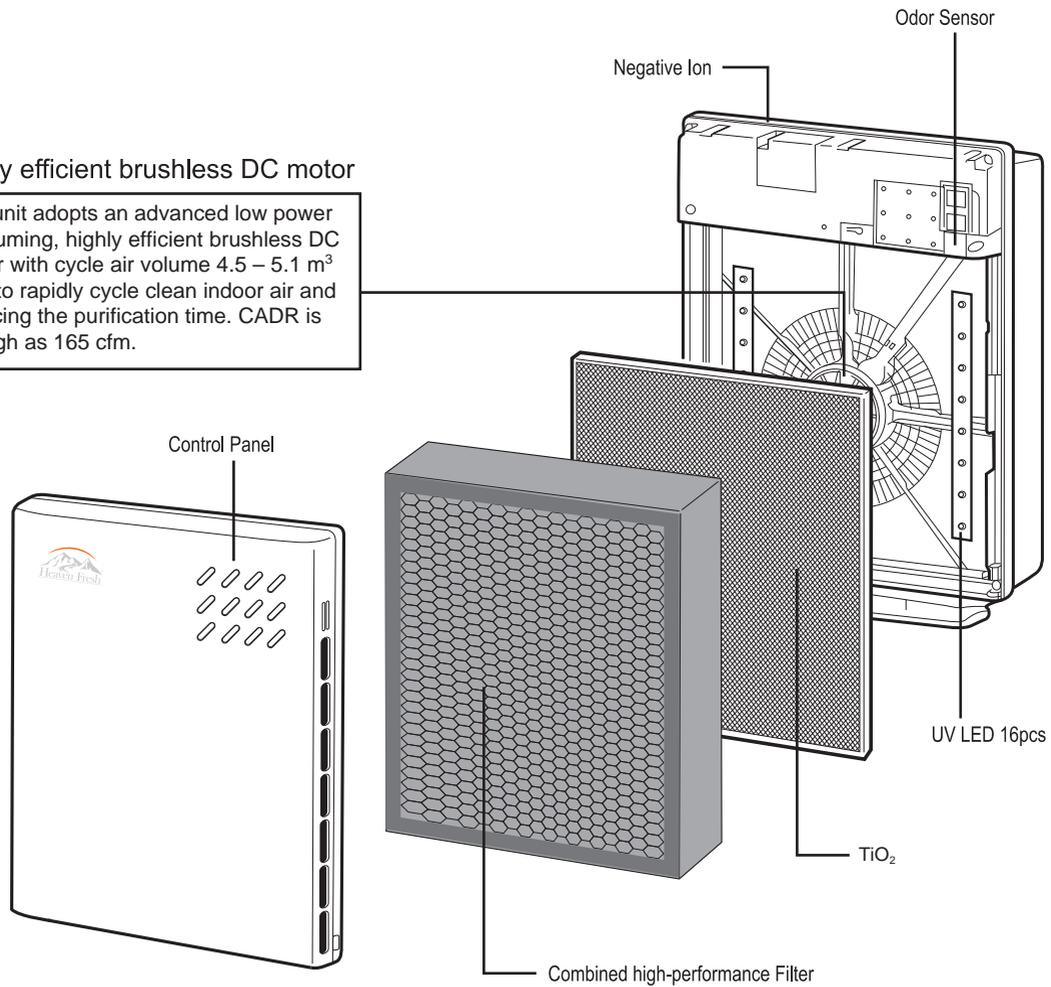
[Control Panel]



COMPONENTS

Highly efficient brushless DC motor

The unit adopts an advanced low power consuming, highly efficient brushless DC motor with cycle air volume 4.5 – 5.1 m³ /min to rapidly cycle clean indoor air and reducing the purification time. CADR is as high as 165 cfm.

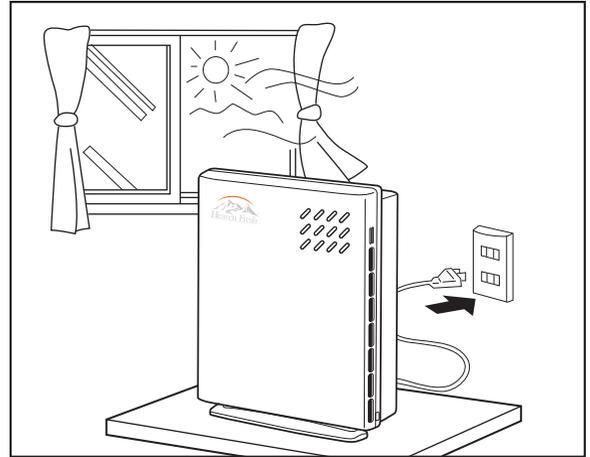


Note: Activated Carbon Filter and HEPA Filter are lumped together to provide a longer life of up to 2 years.

BEFORE USE

- Follow these steps to optimize accuracy of clean air sensors.

Open Windows for Air Ventilation



- After plugging in, the unit sensor will retain a memory of the existing indoor air condition (The existing indoor air condition will be input as “Clean Air”).
- Once started, the clean indicator will blink for 3 minutes, showing it memorizing the existing fresh air condition. After 3 minutes, the clean indicator will turn off, and air monitoring indicator will light up to show the cleanliness of the air. All memorized content will be erased when the unit is unplugged.
- If the unit starts running after 5 minutes of plugging in, the air monitoring indicator will not blink. (Once the unit starts running, the air monitoring indicator will light up to show the cleanliness of the air.)
- When smoke or any spray that contains alcohol is present, please ventilate and freshen the air before closing window.
- The unit will not be able to operate effectively if it is plugged in while indoor air is polluted.
- Sometimes the sensor is not as sensitive when purchased or after being unplugged for over a week. Its sensitivity will recover after one to two days of operation.

AIR PURIFICATION TECHNOLOGIES – OVERVIEW

Air Ionizer:

- Effectively removes particulate from the air, such as allergens (including mould and dust mites), fine dust particles, bacteria, viruses, chemical fumes and other ultra-fine particles that a filter cannot capture.
- Increases the effectiveness of the HEPA and activated-carbon filter systems, by causing particles to magnetically attract together, resulting in larger particles that are easier for the filter to capture.

- Disinfects viruses and bacteria trapped in the filtration bank that would normally reproduce in other typical filters.
- Has the ability to remove airborne particles away from the air purifier, in areas of the room where the filter has little effect. This is due to the fact that ions can circulate throughout a room. Negative ion circulation is enhanced as a result of the fan.

HEPA Filter:

- Removes over 99% of particles (.3 microns in size) that pass through the filter, preventing them from becoming re-circulated into the air. This is largely considered the most effective type of air filter.
- Captures a high volume of floating dust and other particles, including many of the ionized particles that would otherwise just settle to the ground if a typical ionizer were used.

Germicidal UV LEDs:

- UV (ultraviolet) light is scientifically-proven to destroy a large variety of microbial contaminants, such as viruses, germs, bacteria and fungi (including mould).
- Ultraviolet light has been used for years by the medical field (including hospitals) to sanitize rooms and equipment, in order to prevent the spread of illness and disease.
- Is recommended by Centers for Disease Control for its ability to destroy biological pollutants.

Activated Carbon Filter:

- Specializes in capturing and neutralizing chemicals, gases, odours and cigarette smoke, which the HEPA filter cannot capture.

TiO₂ Photocatalytic Oxidation Filter:

- Activated by UV light, it releases free radicals that destroy organic based pollutants.
- Destroys bacteria, mould, viruses, odours, formaldehydes, ammonia, VOCs.

PLACEMENT

Where to Put the HF 310A

Since the HEPA filter and ionic air purifier use a fan and blow a strong current of air out the top of the unit, it is not necessary to place the unit at a high elevation. The unit can be placed on the floor, a table, a counter-top, or on a shelf.

- The back of the unit should be at least 8 inches (20 cm) away from the wall, to prevent discoloration of the wall.
- There should not be any obstructions above the air outlet on top of the air purifier.
- There should be at least 2 ft. (60 cm) of space between the top of the air purifier and any object or surface above it.
- Finally, keep the unit at least 3 ft. (90 cm) away from computers, televisions, and sensitive electrical equipment.

OPERATING INSTRUCTIONS

- ※ Place the device at least 30cm against the wall and where children cannot reach within a short range of distance.

How to Start

- Plug into a proper socket. Press the power button, the device starts operation under "Automatic Operation" mode; press the power button again, the device starts operation under "sleep operation" mode; press the power button third time, the device will stop working.
- In the beginning, the clean indicator will blink for 3 minutes, and the sensor will also be preheating at the same time.

Sleep Operation

- Pressing "Sleep" button will start sleep operation mode.
- During SLEEP mode all lights brightness will be reduced by 50% and the machine will run under "Quiet" operation mode.

Manual Operation

- Under this mode, pressing the "Air Flow" button will change the fan mode according to the number of times you press the button. The LED will show the following sequence of modes:

▶ Quiet → Low → High → Quiet

Automatic Operation

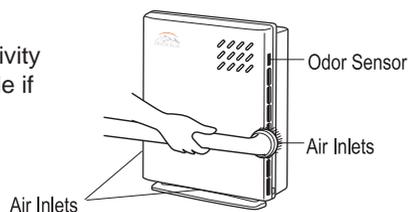
- Under automatic operation the device automatically switches to the proper running modes according to the pollution level.

CLEANING AND MAINTENANCE

- ※ During cleaning and maintenance, please turn off and unplug the device.
- ※ Cleaning and maintenance every 2 to 3 months are recommended.

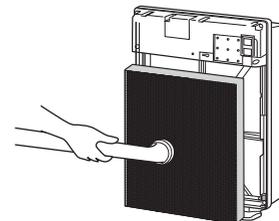
Clean Machine Body

- Clean the front cover with damp cloth and make use of a vacuum cleaner to suck the dust from the air inlets.
- Clean sensor holes at least once a month.
- The sensor's sensitivity will become unstable if the holes are not regularly cleaned.



Cleaning Hepa / Activated Carbon Filter

- The combined high performance filter should be cleaned once in a month. For cleaning please use a vacuum cleaner to eliminate the dust from the filter.

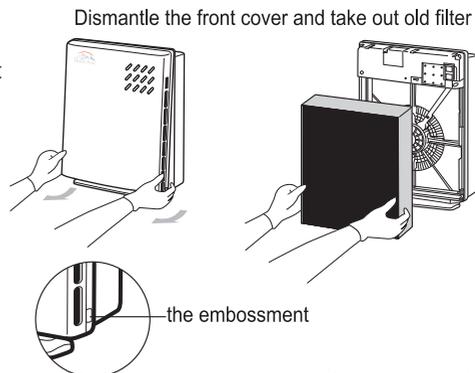


REPLACE FILTER

※ Please change filter when the FILTER REPLACE indicator is glowing.

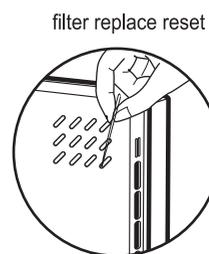
Replace method

- Open the front cover by Pressing the locking buttons at bottom right and left side of the front cover.
- Gently lift the front cover up and take out the old filter.
- Replace it with a new filter.
- Close the front cover and push the lower part of the cover until you hear a 'Click' sound.



Resetting

- After cleaning and replacing filters, reset the REPLACE FILTER indicator.
- Otherwise the indicator will remain flashing after turning on the unit.
- While resetting, the unit should remain plugged into the socket, but the unit itself should be turned off. The RESET button is inside the unit (cannot be reached with finger).
- Please use a toothpick or other sharp object to push the RESET button.



APPLICABLE AREAS

- The unit is applicable for any room with a size of 50 m² (500 ft²). It can be used in bedroom, living room, office, hotel, hospital etc.
- If the unit is to be used in smaller rooms, you may prefer to have the unit's settings on LOW.

SPECIFICATIONS

Model:	NaturoPure™ HF 310A
Power supply:	110~120V 60Hz (USA & Canada) 220~240V 50Hz (Europe)
Power Consumption:	55W (High Setting)
Negative Ion Output:	≥1×10 ⁵
Room Coverage Area:	Up to 50 m ² (500 ft ²)
CADR:	165
Noise level (dB):	Quiet: 22, High: 60
Air Volume:	4.5 – 5.1 m ³ /min
Removal Rate:	Up to 99.97%
Dimensions (L x W x H):	40 x 16.8 x 48.0 cm (15.75" x 6.61" x 18.89")
Net Weight:	5.97 kg (13.16 lbs.)
Warranty:	3 Years Parts and Labour

Merci pour acheter le purificateur d'air efficace Heaven Fresh HF 310A. Nous vous souhaitons plusieurs années d'air sain intérieur avec ce produit innovateur.

SÉCURITÉ

Ce livret d'instruction décrit les précautions à prendre au niveau sécurité pendant le fonctionnement de l'appareil, ainsi que les conséquences graves qui peuvent survenir en cas de mauvaise utilisation de celui-ci. Le contenu de ce livret d'instruction ne s'applique pas seulement à ce produit, mais bien à tous les appareils électro-ménagers en général.

ATTENTION SPÉCIALE



VOLTAGE
NOMINAL

AC 110~120V/50~60Hz. (Amérique du Nord)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe et Asie)
Le survoltage pourrait être un risque
d'incendie ou d'électrocution.



PAS
D'HUMIDITÉ

Pour éviter des risques d'électrocution, ne pas placer l'appareil dans une douche ni dans des endroits où il serait soumis à des projections d'eau.



NE PAS
DÉMONTÉ

Pour éviter un risque d'électrocution, ne pas démonter, ni réparer ni modifier cet appareil. En cas de panne, consulter un centre d'entretien autorisé



ATTENTION

Ne pas recouvrir cet appareil d'une étoffe ou autre. Bloquer l'entrée et la sortie d'air empêcherait l'appareil de fonctionner normalement au risque de causer un incendie ou autre accident.



NE PAS

Ne pas utiliser dans un endroit où sont entreposés des matières inflammables et explosives.



ATTENTION

Pour empêcher des interférences et de la distorsion, il doit être placé à 1 metre minimum d'un ordinateur, d'une télévision ou d'une radio.



NE PAS

Ne pas exposer à la lumière directe du soleil ou à proximité d'objets dégageant une température élevée. Une montée importante de la température intérieure pourrait causer un incendie ou déformer le boîtier extérieur. Arrêter le fonctionnement quand la température dépasse 104°F (40°C))



DÉBRANCHER
LA PRISE
ÉLECTRIQUE

Pour des raisons de sécurité et pour éviter un risque d'incendie ou d'électrocution, débrancher la machine dans les cas suivants :

- Lorsqu'on n'utilise pas l'appareil provisoirement pour une longue période de temps.
- Lors du nettoyage et de l'entretien ou lorsqu'on remplace des filtres.
- Lorsqu'on déplace l'appareil.



NE PAS
TOUCHER

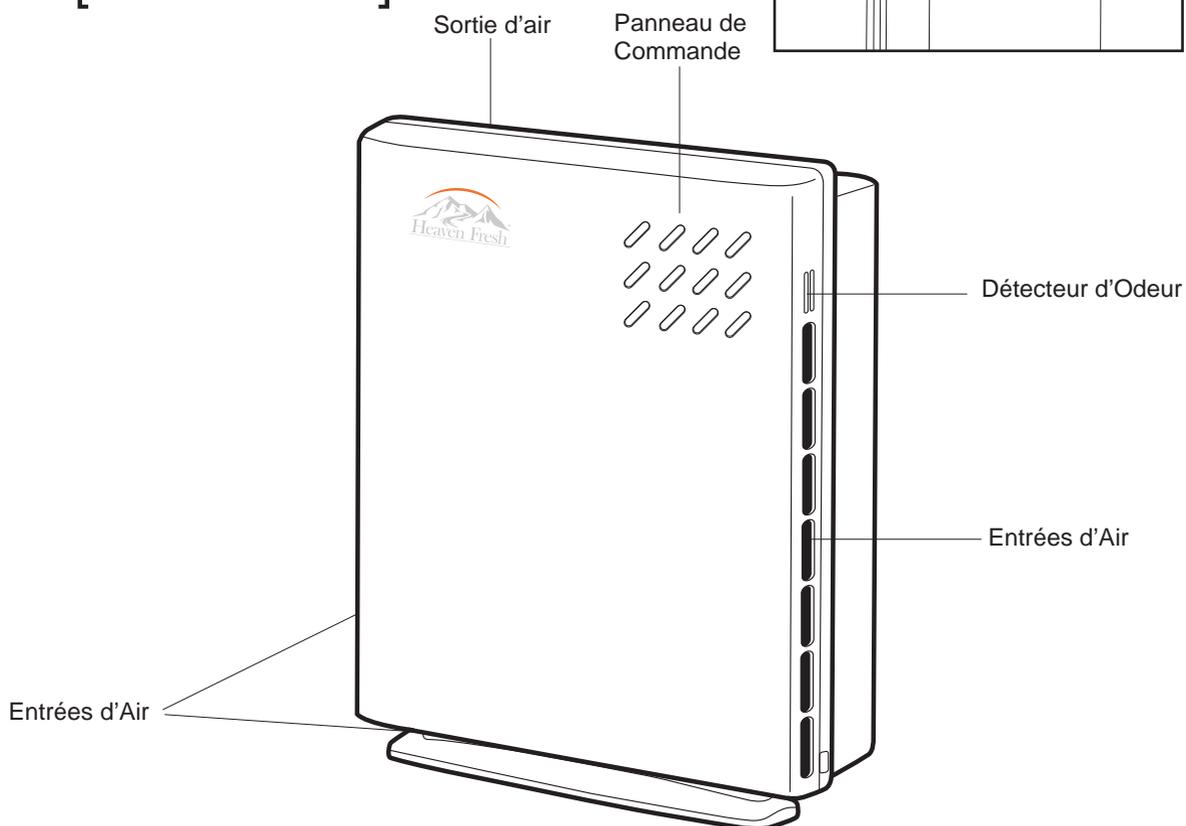
Ne pas introduire de corps étrangers dans l'appareil.
Un voltage élevé à l'intérieur de la machine pourrait être un risque d'électrocution.
Pour éviter des risques d'accident, empêcher les enfants de jouer avec cet appareil ou de le toucher.

AVERTISSEMENT

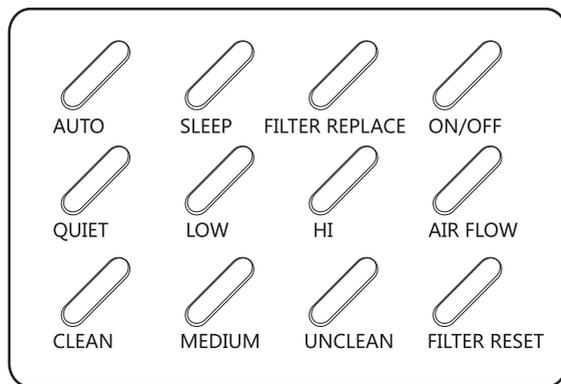
Si la fiche d'alimentation électrique est endommagée, il doit être remplacé par un personnel de service autorisé pour éviter des décharges électriques et des risques d'incendie

COMPOSANTS

[L'unité entière]



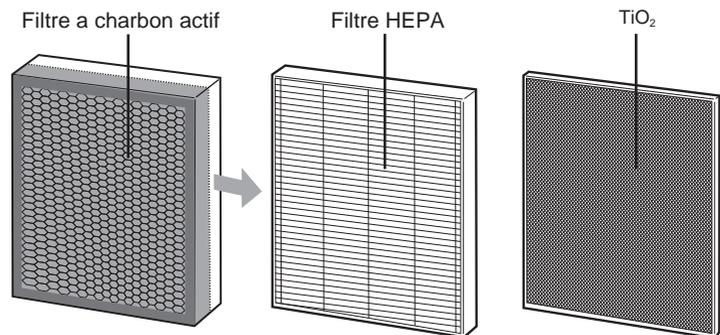
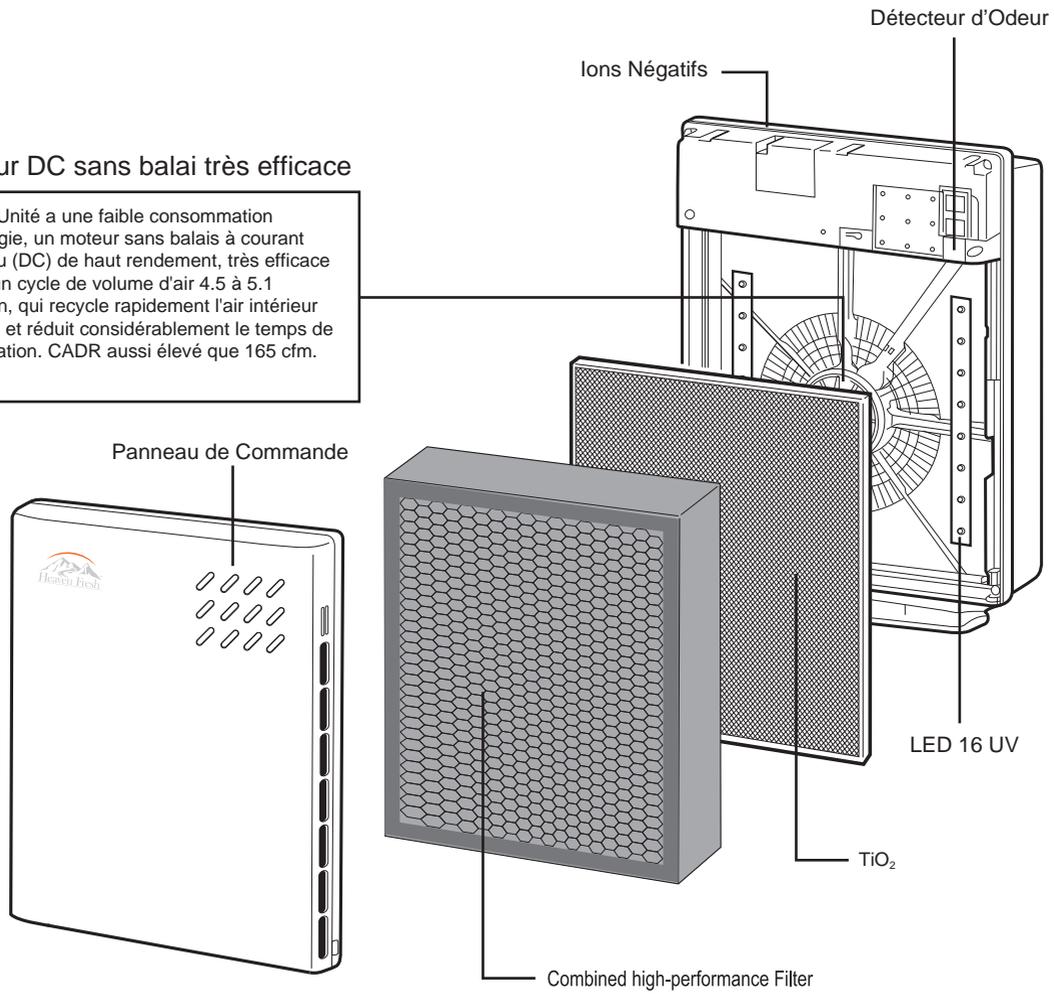
[Panneau de Commande]



COMPOSANTS

Moteur DC sans balai très efficace

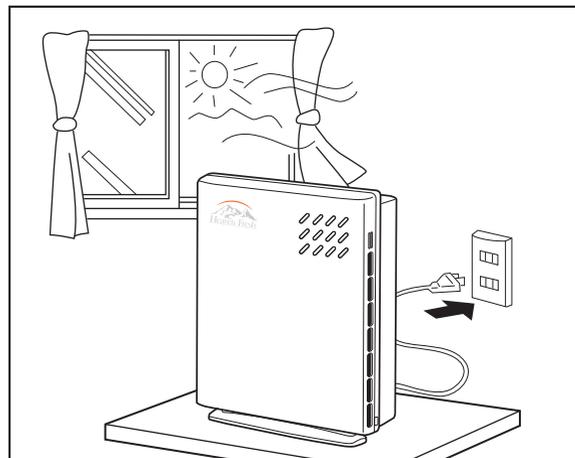
Cette Unité a une faible consommation d'énergie, un moteur sans balais à courant continu (DC) de haut rendement, très efficace avec un cycle de volume d'air 4.5 à 5.1 m³/min, qui recycle rapidement l'air intérieur propre et réduit considérablement le temps de purification. CADR aussi élevé que 165 cfm.



Note: Le Filtre à Charbon actif et le Filtre HEPA sont regroupés pour fournir une durée de vie plus longue pouvant aller jusqu'à 2 ans.

AVANT UTILISATION

- Veuillez suivre les indications suivantes afin d'optimiser la justesse des capteurs d'air propre:



- Après avoir branché l'unité, le détecteur du purificateur conservera en mémoire l'état existant de l'air intérieur (La condition actuelle de l'air intérieur sera définie comme "Air pur").
- Une fois démarré, le voyant « clean » se met à clignoter pendant 3 minutes, montrant la condition actuelle de l'air frais. Après 3 minutes, le voyant d'air propre s'éteint et l'indicateur de control de l'air s'allume pour montrer la propreté de l'air. Tout le contenu mémorisé sera effacé une fois l'appareil est débranché.
- Si l'appareil se met en marche au bout de 5 minutes après l'avoir branché, l'indicateur de control de l'air ne clignote pas. (Une fois l'appareil se met en marche, l'indicateur de control de l'air s'allume pour montrer la propreté de l'air.)
- Si une fumée ou un spray à base d'alcool sont présents, veuillez ventiler et rafraîchir l'air avant de fermer les fenêtres.
- L'appareil ne pourra pas fonctionner efficacement s'il est branché alors que l'air intérieur est pollué.
- Parfois, le capteur n'est pas assez sensible lors de l'achat ou après avoir été débranché pendant plus d'une semaine. Sa sensibilité reprend après un ou deux jours de fonctionnement.

LA PURIFICATION DE L'AIR ET SES TECHNOLOGIES – UN APERÇU

Ioniseur:

- Élimine de façon efficace les particules en suspension dans l'air, tels les allergènes, les moisissures et les tantinets de poussières, les fines particules de poussières, les bactéries, les virus, les émanations chimiques et autres particules ultra-fines qu'un filtre ne peut capturer.
- Augmente l'efficacité du filtre HEPA et du système de filtration au charbon activé en obligeant les particules à s'attirer magnétiquement l'une et l'autre pour devenir des particules plus volumineuses que le filtre pourra plus aisément capturer.

- Neutralise les bactéries et les virus emprisonnés dans le bloc de filtration du purificateur HF 310A alors qu'elles se reproduiraient normalement dans un filtre normal.
- L'ionisation peut éliminer les particules en suspension avant qu'elles atteignent le purificateur d'air grâce à l'amplification de la circulation des ions à travers toute la pièce assurée par le ventilateur.

Filtre d'air HEPA:

- Enlève 99 % des particules (de 0.3 microns) qui traversent le filtre. C'est le filtre à air largement considéré comme étant le filtre le plus efficace.
- Capture un volume élevé de poussières en suspension dans l'air et autres particules, y compris un grand nombre de particules ionisées qui autrement s'accumuleraient sur le sol si on n'utilisait qu'un ioniseur typique.

LED germicide UV:

- Il est scientifiquement établi que les rayons ultraviolets (UV) détruisent un large éventail de contaminants microbiens, tels les virus, les germes, les bactéries et les champignons (y compris les moisissures).
- Utilisés depuis de nombreuses années par le corps médical et en milieu hospitalier pour assainir les chambres et les équipements, les rayons ultra-violet empêchent la propagation des maladies infectieuses et des affections diverses.
- Recommandée par les Centres de prévention de maladies infectieuses pour sa capacité à détruire les polluants biologiques.

Filtre à air au charbon active:

- C'est un filtre spécialement étudié et conçu pour capturer et neutraliser les produits chimiques, les gaz, les mauvaises odeurs et la fumée de cigarette, c'est-à-dire ce que le filtre HEPA ne peut capturer.

Filtre à Oxydation Photo Catalytique TiO₂:

- Activé par une lampe à UV; il libère des radicaux libres qui détruisent des polluants à base organique.
- Détruit les bactéries, moisissures, virus, odeurs, formaldéhydes, ammoniac, COV.

PLACEMENT

Où placer le purificateur multifonctions

Comme le purificateur d'air multifonctions HF 310A et l'ioniseur utilisent un ventilateur pour produire une circulation d'air importante par le dessus de l'appareil, il n'est pas nécessaire de le placer en hauteur. Ça pourrait se placer par terre, sur une table, sur un comptoir ou même sur une étagère.

- Le dos du purificateur HF 310A devra se trouver à une distance minimum de 20 cm (8po) de tout mur ou autre pour éviter la décoloration de ce dernier.
- Il faudra éviter toute obstruction qui se trouverait au-dessus de la sortie d'air du purificateur et prévoir une distance d'au moins 60 cm (2 pi) entre le dessus du purificateur d'air et tout autre objet.
- Il faudra maintenir le purificateur HF 310A à une distance minimum de 90 cm (3 pi) des ordinateurs, des télévisions et autres appareils électriques sensibles

MODE D'EMPLOI

Comment faire pour démarrer

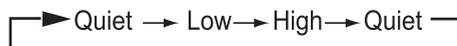
- Branchez l'appareil dans une prise adéquate, Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRET (Power ON/OFF), l'appareil se met en marche en mode : «Fonctionnement Automatique», appuyer encore une fois sur le bouton d'alimentation, l'appareil commence à fonctionner en mode «opération de veille»; appuyez sur le bouton d'alimentation une troisième fois, l'appareil cessera de fonctionner.
- Au début, l'indicateur d'air propre clignotera pendant 3 minutes, et le capteur sera également en préchauffage en même temps.

Fonctionnement en mode veille

- En appuyant sur la touche "Sleep" le mode de fonctionnement en veille va démarrer.
- En mode veille la luminosité des touches sera réduite de 50% et la machine fonctionnera sous le mode de fonctionnement silencieux "Quiet".

Fonctionnement Manuel

- Dans ce mode, en appuyant sur la touche "Air Flow" le mode de ventilation change en fonction du nombre de fois que vous appuyez sur la touche. Le voyant lumineux LED indique la séquence suivante de modes:



Fonctionnement automatique

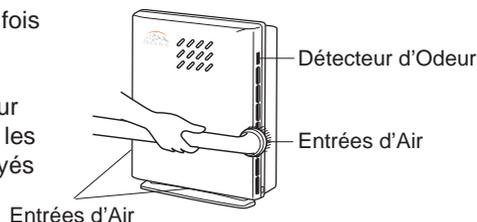
- En fonctionnement automatique, l'appareil change automatiquement de mode de fonctionnement en fonction du niveau de pollution.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- ※ Pendant le nettoyage et l'entretien, l'appareil doit être éteint et débranché.
- ※ Il est recommandé d'effectuer le nettoyage et l'entretien de l'appareil au moins tous les deux à trois mois.

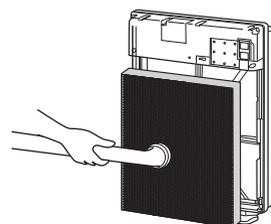
Nettoyage du Corps

- Nettoyer le couvercle avant avec un chiffon humide et utiliser un aspirateur pour aspirer la poussière aux entrées d'air.
- Nettoyer les trous des capteurs au moins une fois par mois.
- La sensibilité du capteur peut devenir instable si les trous ne sont pas nettoyés régulièrement.



Nettoyage Hepa / Filtre au Charbon Actif

- Le filtre à haute performance doit être nettoyé une fois par mois. Pour le nettoyage, veuillez utiliser un aspirateur pour éliminer la poussière du filtre.

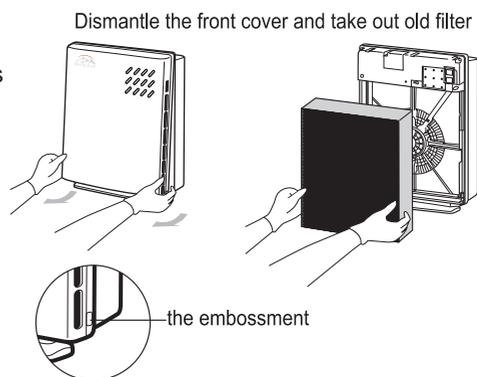


COMMENT REMPLACER LES FILTRES

※ Veuillez changer le filtre lorsque l'indicateur REMPLACER LE FILTRE (REPLACE FILTER) est allumé.

Methode de Remplacement

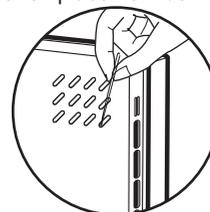
- Ouvrez le couvercle avant en appuyant sur les boutons de verrouillage sur le côté inférieur droit et gauche.
- Soulever doucement le couvercle avant et enlevez le filtre usagé.
- Remplacer le avec un nouveau filtre .
- Fermer le couvercle avant et appuyer sur la partie plus basse de la couverture jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



Rajustement

- Après le nettoyage et le remplacement des filtres, remettez à zéro l'indicateur de FILTRE DE REMPLACEMENT « REPLACE FILTER ». Autrement l'indicateur va continuer à clignoter quand vous allumez l'unité.
- Tout en remettant à zéro, l'unité devrait demeurer branchée au courant, mais l'unité elle-même devrait être arrêtée « OFF ». Le bouton de REMISE « RESET » est à l'intérieur de l'unité (ne peut pas être atteint avec le doigt).
- Veuillez utiliser un cure-dent ou tout autre objet pointu pour appuyer sur le bouton de réajustement.

Réinitialiser l'indicateur de remplacement de filtre



SURFACE APPLICABLE

- L'appareil est prévu pour toute pièce ayant une taille de 500 pi²/ 50 m². Il peut s'utiliser dans une chambre à coucher, dans une salle de séjour, dans une cuisine, un bureau, une chambre d'hôtel, une chambre d'hôpital, etc.
- Si on prévoit d'utiliser l'appareil dans une pièce plus petite, il est suggéré de le régler sur la position Moyen (Medium) ou Bas (Low).

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle:	NaturoPure ^{MC} HF 310A
Alimentation Électrique:	110~120V 60Hz (Amérique du Nord), 220~240V 50Hz (Europe et Asie)
Consommation:	55 W (Haut Réglage)
Production d'ions Négatifs:	≥1×10 ⁵
Capacité De Couverture:	50 m ² (500 pi ²)
CADR:	165
Niveau de Bruit:	22 – 60 dB
Efficacité de filter HEPA:	99,97 % at 0,3 microns
Dimensions (L x W x H):	40 x 16.8 x 48.0 cm (15.75" x 6.61" x 18.89")
Poids:	5.97 kg (13.16 lbs.)
Garantie:	3 ans pièces et main d'oeuvre

WARRANTY INFORMATION

Heaven Fresh products are subject to strict quality control before leaving the manufacturer. This allows our customers to benefit from repairs, replacement of parts and even replacements for free.

What is covered: All parts defective in material and workmanship.
For how long: Three years from purchase date.
What we will do: Repair or replace any defective parts.

90-Day Replacement Policy

If, due to manufacturer defect, any part requires repair during the first 90 days after receiving your item, Heaven Fresh will replace it with a new item.

What You Must Do

1. Contact Heaven Fresh customer support at:



1-866-625-1857

www.heavenfresh.ca



1-800-642-0367

www.heavenfresh.com



0800 952 9962

www.heavenfresh.co.uk



0800-664-7259

www.heavenfresh.de

for Return Authorization Number.

2. Pack the product in its original carton, and in the same manner in which you received it, or as identical as possible.
3. Include proof of purchase inside box along with the Return Authorization Number.
4. Label and ship the unit, freight pre-paid, to the address provided.

Other Conditions

The provisions of this warranty are in lieu of any other written warranty whether express or implied, written or oral, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer's maximum liability shall not exceed the actual purchase price paid by you for the product. In no event shall the manufacturer be liable for special, incidental, consequential, or indirect damages. This warranty does not cover a defect that has resulted from improper or unreasonable use or maintenance, faulty assembly, accident, natural catastrophes, improper packing, or unauthorized tampering, alteration, or modification as determined solely by us. This warranty is void if the label bearing the serial number has been removed or defaced.

WARRANTY CERTIFICATE / CERTIFICAT DE GARANTIE

WARRANTY CERTIFICATE FOR HF 310A MULTI-TECHNOLOGY AIR PURIFIER
CERTIFICAT DE GARANTIE POUR PURIFICATEUR D'AIR À TECHNOLOGIE MULTIPLE HF 310A

Date of purchase/Date d'achat: _____

Customers name/Nom de l'acheteur: _____

Address/Adresse: _____

Telephone/Téléphone: _____

Email/Courriel: _____

Seller's name/Nom du vendeur: _____

Address/Adresse: _____

1. Please fill in completely this Warranty Certificate. Send it with the invoice and the unit, postage pre-paid and using the original packing box, to your distributor. Make sure to include the appropriate return postage for the package.
 2. Please enclose a short description of the damage, fault or malfunction, and the circumstances under which these problems arose.
-
1. Veuillez remplir entièrement le certificat de garantie et l'envoyer avec la facture et le humidificateur en port payé à votre distributeur en réutilisant l'emballage original. Veuillez inclure l'affranchissement nécessaire pour le retour du colis
 2. Prière d'inclure une description succincte de la défectuosité rencontrée ou de la panne constatée ainsi que les circons apparue.



INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Les produits d' Heaven Fresh sont assujettis à des mesures strictes de contrôle de la qualité avant de quitter le manufacturier. Cela permet à nos clients de bénéficier de réparations, de changements de pièces et même de remplacements gratuits.

Que couvre la garantie: Toute pièce défectueuse et tout défaut de fabrication.
Pour combien de temps: Pour trois ans à partir de la date d'achat
Que ferons-nous: Nous réparerons ou remplacerons toute pièce défectueuse.

REPLACEMENT DANS LES 90 JOURS

Si une pièce devait être réparée au cours des 90 jours qui suivent la réception de votre appareil en raison d'un défaut de fabrication, Heaven Fresh vous remplacerait votre appareil défectueux en l'échangeant contre un nouveau.

COMMENT PROCÉDER POUR FAIRE APPLIQUER LA GARANTIE

1. Emballer le produit avec le plus grand soin (de préférence dans sa boîte originale).



1-866-583-1857
www.heavenfresh.ca



0800 900 991
www.heavenfresh.fr

2. Emballez le produit dans son carton d'origine, et de la même manière dans laquelle vous l'avez reçu, ou aussi identiques que possible.
3. Inclure une preuve d'achat dans la boîte avec le numéro d'autorisation.
4. Et expédier l'unité, port payé, à l'adresse fournie.

AUTRES CONDITIONS

Les conditions stipulées dans la présente garantie remplacent toute autre forme de garantie expresse ou tacite, écrite ou verbale, y compris qualité marchande ou aptitude à répondre à un but précis. La responsabilité maximale du fabricant n'excédera pas le prix d'achat payé par l'acheteur pour le produit. En aucun cas, le fabricant et/ou le garantie ne couvre pas les dommages qui seraient dus à un usage ou à un entretien inapproprié ou abusif, mauvais assemblage, accident, désastres naturels, mauvais emballage, modification, altération ou changement non autorisé comme déterminé uniquement par nous. La présente garantie sera nulle et non-avenue si l'étiquette portant le numéro de série a été enlevée ou trafiquée



Canada
sales@heavenfresh.ca
www.heavenfresh.ca
1-866-625-1857 (English)
1-866-583-1857 (Français)

USA
sales@heavenfresh.com
www.heavenfresh.com
1-800-642-0367

UK
sales@heavenfresh.co.uk
www.heavenfresh.co.uk
0800 952 9962

Germany
sales@heavenfresh.de
www.heavenfresh.de
0800 66 47 259

France
sales@heavenfresh.fr
www.heavenfresh.fr
0800 900 991

Ireland
sales@heavenfresh.ie
www.heavenfresh.ie
1-800-550-457

Middle East
sales@heavenfresh.ae
www.heavenfresh.ae
+971 (06) 557 3640